

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Умная ветеринария»

Приказ № 52/ПР от 23.12.2020г.

Коршун В.Н.

Коршун В.Н.



**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«УМНАЯ ВЕТЕРИНАРИЯ»**

Общество с ограниченной ответственностью «Умная ветеринария», специальное разрешение (лицензия) Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь на право осуществления ветеринарной деятельности № 02150/2381, от 20.09.2014 года, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, «Ветеринарная клиника», в лице директора Коршуна Виктора Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому **«Заказчик»**, «Владелец животного», с другой стороны, заключить Договор на указанных ниже условиях.

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь является осуществление Заказчиком оплаты, предложенных Исполнителем услуг, обращения, либо факт предоставления ветеринарных услуг, в порядке, определенном настоящей Публичной офертой.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, что в соответствии с п. 3 ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь считается заключением договора в письменной форме. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты, обращения, либо начала оказания ветеринарных услуг.

Физическое лицо, которое произведет акцепт по настоящей Публичной оферте становится Заказчиком, а Заказчик и Исполнитель – сторонами Договора возмездного оказания услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК РБ), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию ветеринарных услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за ветеринарными услугами.

2.2. Для целей настоящего Договора используются следующие основные термины и их определения:

акцепт – ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии;

договор - действия Заказчика и Исполнителя, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей по оказанию ветеринарных услуг, который заключен посредством совершения Заказчиком действий по выполнению Публичной оферты (акцепт);

заказчик – физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, которое произвело акцепт Публичной оферты;

публичная оферта- содержащее все существенные условия договора возмездного оказания ветеринарных услуг предложение, размещенное в глобальной компьютерной сети Интернет и в помещении клиники из которого усматривается воля Исполнителя заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется;

ветеринарные услуги – вид ветеринарной деятельности по профилактике, диагностике и лечению животных; услуги персонала ветеринарной клиники, направленные на оценку состояния здоровья животного, выявление заболеваний, факторов риска их возникновения; лечение заболеваний животных, проведение хирургических вмешательств различной степени сложности и иных ветеринарных манипуляций;

ветеринарные средства - ветеринарные препараты, а также специальные приборы, оборудование, транспортные средства, инструменты и материалы, используемые для оказания ветеринарных услуг;

профилактика - основанный на личной заинтересованности владельца животного комплекс ветеринарных услуг, направленных на снижение вероятности возникновения заболеваний, выявление причин и условий, способствующих их возникновению и распространению;

диагностика - комплекс ветеринарных услуг, направленных на установление диагноза;

лечение - комплекс ветеринарных услуг, направленных на устранение заболевания у животного.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязательства по оказанию платных ветеринарных услуг (далее – Услуг) Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные ветеринарные услуги в ветеринарных клиниках **ООО «Умная ветеринария»**, расположенных по следующим адресам:

г. Минск, ул. Слободская, 138

г. Минск, ул. Алибегова, 25, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в полном объеме.

2.2. Стороны обязуются неукоснительно соблюдать принцип равенства участников гражданских отношений, осуществлять свои права и обязанности разумно и добросовестно, без каких-либо намерений причинить вред (убытки), ущемить права и защищаемые законом интересы другой Стороны.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ФОРМА РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость ветеринарных услуг определяется на основании утвержденного руководителем клиники Прейскуранта цен. Прейскурант размещен в помещении клиники для беспрепятственного ознакомления с его содержанием (информационном стенде, рецепции).

3.2. Если иное не предусмотрено сторонами, оплата оказываемых по настоящему договору ветеринарных услуг производится на основании действующего на момент оплаты Прейскуранта в порядке 100% стоимости.

3.3. Окончательная стоимость ветеринарных услуг определяется за фактически понесенные ветеринарной клиникой расходы по окончании предоставления услуг и подлежит оплате в полном объеме.

3.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

3.5. Оплата оказываемых ветеринарных услуг производится в белорусских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в пункте 11 настоящего Договора, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу ветеринарной клиники в порядке, установленном Национальным банком Республики Беларусь.

3.5. В случае возникновения (выявления) при оказании ветеринарных услуг у животного заболеваний и (или) обострении хронических заболеваний, требующих

экстренного или неотложного вмешательства, которые не были согласованы Сторонами, Исполнитель обязан своевременно сообщить об этом Заказчику. При неполучении от заказчика ответа в разумный срок, необходимость неотложного вмешательства считается согласованной. При этом вне зависимости от наступившего результата, оплате подлежат фактически понесенные ветеринарной клиникой расходы в форме предоставленных ветеринарных услуг и использованных ветеринарных средств.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик имеет право на:

4.1.1. получение ветеринарных услуг в объеме, порядке и на условиях, установленных настоящим договором;

4.1.2. выбор специалиста ветеринарной клиники;

4.1.3. пребывание в ветеринарной клинике в условиях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям;

4.1.4. уважительное и гуманное отношение к животному со стороны сотрудников ветеринарной клиники;

4.1.5. получение в доступной форме информации о состоянии здоровья животного, применяемых методах предоставления ветеринарных услуг, а также о квалификации специалиста ветеринарной клиники, других работников, непосредственно участвующих в предоставлении ветеринарных услуг;

4.1.6. отказ от предоставления ветеринарных услуг, в том числе хирургического вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором;

4.1.7. реализацию иных прав в соответствии с законодательства Республики Беларусь. Предоставление владельцу животного указанных в настоящем пункте прав не может осуществляться в ущерб здоровью других животных и нарушать права и свободы иных лиц при предоставлении ветеринарных услуг.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. ознакомиться с действующим Прейскурантом цен на ветеринарные услуги Исполнителя, оплатить в полном объеме все услуги согласно действующему Прейскуранту;

4.2.2. соблюдать правила и порядок оказания ветеринарных услуг, установленные исполнителем;

4.2.3. заботиться о здоровье животного, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

4.2.4. уважительно относиться к работникам Клиники и другим лицам при предоставлении ветеринарных услуг;

4.2.5. выполнять рекомендации специалистов ветеринарной клиники, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать со специалистами ветеринарной клиники при оказании ветеринарных услуг;

4.2.6. сообщать специалистами ветеринарной клиники о наличии у животного заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;

4.2.7. информировать специалистов ветеринарной клиники о ранее выявленных противопоказаниях к применению ветеринарных препаратов, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за ветеринарными услугами, а также об изменениях в состоянии здоровья животного;

4.2.8. соблюдать правила внутреннего распорядка клиники, бережно относиться к имуществу клиники;

4.2.9. оплатить ветеринарные услуги и ветеринарные средства в порядке, предусмотренном настоящим договором;

4.2.10. выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и иными актами законодательства Республики Беларусь.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1 Исполнитель имеет право:

5.1.1. отказать в оказании ветеринарных услуг Заказчику при посещении заказчиком ветеринарной клиники в пьяном виде, состоянии наркотического опьянения, при демонстрации агрессии и поведении, оскорбляющим честь и достоинство других людей; при использовании Заказчиком в своей речи нецензурной брани; совершающем иные действия, нарушающие общественный порядок; умышленном унижении чести и достоинства личности, выраженном в неприличной форме в отношении специалистов ветеринарной клиники и посетителей;

5.1.2. отказать в приеме в случае, если животное не вакцинировано против бешенства, при наличии отклонений в поведении животного (неспровоцированная агрессия и другие), а также при отказе Заказчика в проведении фиксации животного для обеспечения безопасных условий труда сотрудников ветеринарной клиники;

5.1.3. отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций специалиста ветеринарной клиники;

5.1.4. при выявлении у животного противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий отказать Заказчику в проведении указанных мероприятий;

5.1.5. при несоблюдении Заказчиком рекомендации специалистов ветеринарной клиники, необходимых для реализации избранной тактики лечения;

5.1.6. при не предоставлении, а равно предоставлении неполных либо недостоверных сведений о перенесенных животным заболеваниях, наличии аллергических реакций, имеющихся противопоказаниях и иных фактов и обстоятельств, имеющих значение для постановки правильного диагноза и лечения.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. квалифицированно предоставлять ветеринарные услуги в соответствии возможностям клиники;

5.2.2. хранить служебную тайну;

5.2.3. уважительно и гуманно относиться к животным, соблюдать права и свободы иных лиц при предоставлении ветеринарных услуг;

5.2.4. соблюдать принципы ветеринарной этики и деонтологии;

5.2.5. повышать уровень профессиональных знаний специалистов Ветеринарной клиники;

5.2.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру выполняемых действий, он принял все меры для надлежащего исполнения обязательств, однако ожидаемый результат не был достигнут.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья животного, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

6.4. Исполнитель не несет ответственности:

за ущерб, причиненный животному при проведении лечебно-диагностических мероприятий специалистами других ветеринарных учреждений, третьих лиц, самолечения, применения ветеринарных препаратов, не зарегистрированных в Государственном реестре ветеринарных препаратов Республики Беларусь; за ущерб, причиненный животному при

несоблюдении рекомендации специалистов ветеринарной клиники, необходимых для реализации избранной тактики лечения; а ущерб, причиненный животному в случае отказа Заказчика от проведения дополнительных лечебно-диагностических мероприятий, рекомендованных специалистом ветеринарной клиники, направленных на уточнение диагноза и купирования скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены;

Животным, находящимся в критическом для жизни состоянии, ветеринарная помощь оказывается в объеме лечебно-диагностических возможностей клиники с проведением необходимых организационных и консультативных мероприятий.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Сведения о факте обращения владельца животного за оказанием ветеринарных услуг и состоянии здоровья животного, сведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания ветеринарных услуг, рисках, связанных с ветеринарным вмешательством, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании ветеринарных услуг, являются конфиденциальными и составляют служебную тайну.

7.2. По желанию Заказчика/владельца животного, ветеринарная клиника выдает выписки из медицинских документов и другие документы, содержащие информацию о состоянии здоровья животного на правилах, предусмотренных локальными нормативными актами организации.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, будут решаться путем проведения переговоров между Сторонами.

8.2. Споры, которые не могут быть урегулированы Сторонами, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЖИВОТНЫХ

9.1. Прием собак осуществляется только на коротком поводке и в наморднике, за исключением щенков в возрасте до трех месяцев и декоративных собак ростом до 25 сантиметров в холке.

9.2. Владельцы животных обязаны соблюдать санитарно-гигиенические нормы их содержания, обеспечивая безопасность людей и не допуская загрязнения животными мест общего пользования.

9.3. Заказчик обязан до начала предоставления ветеринарных услуг предупредить специалиста ветеринарной клиники о возможных страхах и других личных поведенческих особенностях животного.

9.4. Заказчик обязан лично фиксировать (удерживать) животное при проведении в клинике (на территории клиники) манипуляций и при осмотре животного, соблюдая при этом меры безопасности.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.2. Стороны подтверждают, что на день подписания настоящего договора отсутствуют основания или обстоятельства, которые бы могли послужить причиной для признания Договора недействительным.

10.3. Предусмотренная законодательством о защите прав потребителей информация размещена в помещении клиники для беспрепятственного ознакомления владельцев животных с их содержанием.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Общество с ограниченной ответственностью «Умная ветеринария»

220025, г. Минск, ул. Слободская 138

р/с BY50PJCB30120270421000000933 в ОАО «Приорбанк», ЦБУ 101 г. Минск

ул. Тимирязева 65 А код РЭСВВУ2Х

УНП 191758730 ОКПО 300830066000

Директор  Коршун В.Н.

