



ООО «Умная ветеринария»

Адрес: 220025, г. Минск, ул. Слободская, 138, каб. 1
Р/с ВУ10 МТБК 3012 0001 0933 0012 5409
в ЗАО "МТБанк", г. Минск, ул. Толстого, 10
код банка МТБКВУ22
УНП 691453721
Тел-факс: +375 17 378 99 05
e-mail: um.vet@tut.by

Утверждено

Директор

ООО «Умная ветеринария»

/Коршун В.Н.

Приказ №40/ПР от 16.12.2025г.

Положение о политике в отношении обработки персональных данных ООО «Умная ветеринария»

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) регулирует деятельность общества с ограниченной ответственностью «Умная ветеринария» (далее – ООО «Умная ветеринария»), зарегистрированного по адресу г. Минск, ул. Слободская, 138, каб. 1, реализуемую на основании лицензии на право осуществления ветеринарной деятельности №02150/2381, выданной Министерством сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь 20.08.2014г., в отношении действий с персональными данными.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии и во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N99-3 «О защите персональных данных». Утверждение Положения о политике в отношении обработки персональных данных является одной из мер по защите персональных данных, предусмотренных ст.17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N99-3 «О защите персональных данных».

1.3. ООО «Умная ветеринария» с заботой, ответственностью и вниманием подходит к защите персональных данных при их обработке и уважает права субъектов персональных данных.

Целью утверждения настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных субъектов от несанкционированного доступа и разглашения, соблюдение прав субъектов при обработке их персональных данных.

1.4. Настоящая политика содержит пояснения для субъектов персональных данных о том, как, для каких целей осуществляется сбор их персональных

данных, как персональные данные используются или иным образом обрабатываются, а также разъясняет имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и способы их реализации.

1.5. Почтовый адрес ООО «Умная ветеринария»: 220025, г.Минск, ул.Слободская, 138, каб.1, цокольный этаж; адрес в сети Интернет: <https://umvet.by>

1.6. ООО «Умная ветеринария» осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их чрезмерной обработки.

1.7. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), при видеонаблюдении, а также при обработке cookie-файлов на сайте ООО «Умная ветеринария».

1.8. В настоящей Политике используются термины и определения, содержащиеся в Законе, с аналогичным значением.

1.9. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения.

ГЛАВА 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. ООО «Умная ветеринария» осуществляет обработку персональных данных для следующих целей:

- оказание ветеринарных услуг;
- осуществление предварительной записи для оказания ветеринарных услуг;
- рассмотрение обращений субъектов персональных данных, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений;
- заключение и исполнение гражданско-правовых договоров, предметом которых могут выступать, например, поставка, купля-продажа товаров и услуг, подряд и др.);
- рассмотрение резюме (анкет) соискателей на вакантные должности;
- организация практики для студентов;
- возврат дебиторской задолженности;
- предоставление статистической отчетности по заразным болезням животных;
- направление рассылки с напоминанием о предстоящих датах проведения ветеринарных мероприятий животным, результатов проведенных диагностических исследований, процедур;
- обращения посредством формы «Обратной связи» на сайте ООО «Умная ветеринария»;
- судебное урегулирование споров, в том числе исполнительное производство;
- размещение фотографий владельцев (представителей владельцев) животных в рекламных целях на сайте, на страницах социальных сетей ООО «Умная ветеринария»;
- предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов, учреждений, организаций.

2.2. ООО «Умная ветеринария» обрабатывает персональные данные, которые могут быть получены от следующих **категорий** субъектов персональных данных:

- лица, обратившиеся за оказанием ветеринарных услуг;
- владельцы (представители владельцев) животных, которые обратились за оказанием ветеринарных услуг животному;
- лица, направившие свои обращения в адрес ООО «Умная ветеринария», а также иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении;
- представители юридических лиц, уполномоченные на подписание договора;
- физические лица, направившие свои резюме в качестве соискателей на вакантные должности ООО «Умная ветеринария»;
- студенты, проходящие практику; руководители практики от учреждений образования; лица, уполномоченные на подписание договора;
- физические и юридические лица, имеющие долги за оказанные ветеринарные услуги;
- физические лица-владельцы (представители владельцев), у животных которых выявлены заразные заболевания;
- покупатели, потребители, контрагенты ООО «Умная ветеринария» (представители сторон согласно договору, уполномоченные на его подписание и/или совершение действий в рамках его исполнения);
- физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору.

ГЛАВА 3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В зависимости от целей обработки и категорий субъектов персональных данных ООО «Умная ветеринария» обрабатывает определенный перечень данных и сроки их хранения:

3.1.1. В целях оказания ветеринарных услуг ООО «Умная ветеринария» обрабатывает такие персональные данные лиц, обратившихся за услугами, как: фамилия, имя собственное, отчество либо инициалы, адрес места жительства, номер телефона, e-mail, личная подпись, реквизиты документа, удостоверяющие личность в случае заключения договора о рассрочке платежа, подлежащего к уплате.

Правовыми основаниями обработки персональных данных в случае заключения договора с физическим лицом выступает обработка данных на основании договора (в том числе публичного) с субъектом персональных данных (абз.15 ст.6 Закона).

В случае заключения договора с юридическим лицом осуществляется обработка персональных данных, являющаяся необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз.20 ст6, абз.8 п.3 ст. 18 Закона, п.5 ст.186 Гражданского кодекса РБ).

Срок хранения персональных данных субъектов при оказании ветеринарных услуг составляет 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась, то срок хранения персональных данных в этом случае составляет 10 лет после окончания срока действия договора.

3.1.2. При осуществлении предварительной записи для оказания ветеринарных услуг ООО «Умная ветеринария» обрабатывает следующие персональные данные лиц, обратившихся за услугой: фамилия, имя собственное, отчество либо инициалы, номер телефона.

Основанием обработки персональных данных в случае осуществления предварительной записи для оказания ветеринарных услуг выступает намерение заключения договора с физическим лицом, при этом обработка персональных данных осуществляется на основании договора (в том числе публичного) с субъектом персональных данных (абз.15 ст.6 Закона).

Срок хранения персональных данных субъектов при осуществлении предварительной записи для оказания ветеринарных услуг составляет 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась, то срок хранения персональных данных в этом случае составляет 10 лет после окончания срока действия договора.

3.1.3. В случае рассмотрения обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений обрабатывается следующий перечень персональных данных лиц, направивших обращения, а также иных лиц, чьи персональные данные указаны в обращении: фамилия, имя собственное, отчество либо инициалы, адрес места жительства, суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении.

Обработка таких персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей/полномочий предусмотренных законодательными актами (абз.20 ст.6, абз.17 п.2 ст. 8 Закона, п.1 ст.3 Закона РБ «Об обращениях граждан и юридических лиц»).

Срок хранения персональных данных лиц, направивших обращения в ООО «Умная ветеринария», а также иных лиц, чьи персональные данные указаны в обращении составляет 5 лет с даты последнего обращения, 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений.

3.1.4. При заключении и исполнении гражданско-правовых договоров ООО «Умная ветеринария» обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя собственное, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора.

В случаях, если гражданско-правовой договор заключается с физическим лицом правовым основанием обработки персональных данных является договор с субъектом персональных данных (абз.15 ст6 Закона).

В случаях заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей/полномочий, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона, п.5 ст.186 Гражданского кодекса РБ).

Срок хранения персональных данных субъектов при заключении гражданско-правовых договоров составляет 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась, то срок хранения персональных данных в этом случае составляет 10 лет после окончания срока действия договора.

3.1.5. В целях рассмотрения резюме, анкет соискателей на вакантные должности ООО «Умная ветеринария» обрабатывает персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет), при этом основанием для обработки персональных данных субъектов являются: при направлении резюме на электронную почту организатора – согласие субъекта персональных данных (ст. 5 Закона), при направлении резюме в письменном виде – абз. 16 ст 6 Закона, в отношении распространенных ранее персональных данных (например, на сервисе rgasa.by) – абз. 19 ст.6 Закона.

Сроки хранения персональных данных в случае рассмотрения резюме, анкет соискателей составляют: 6 месяцев – в случае неприятия на работу, 1 месяц – в случае принятия на работу.

3.1.6. При организации практики для студентов ООО «Умная ветеринария» обрабатывает следующий перечень персональных данных субъектов: фамилия, имя собственное, отчество студента, место учебы, факультет, курс обучения, специальность, контактный номер телефона, личная подпись, иные персональные данные при необходимости; фамилия, имя собственное, отчество руководителя практики от учреждения образования, контактный номер телефона, личная подпись.

В этом случае обработка персональных данных необходима для выполнения обязанностей/полномочий, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст.6 Закона, часть 2 п. 4 ст. 207 Кодекса РБ об образовании, постановление Совета Министров РБ от 03.06.2010г. №860 «Об утверждении Положения о практике студентов, курсантов, слушателей»).

Срок хранения персональных данных при организации практики для студентов составляет 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась, то срок хранения персональных данных в этом случае составляет 10 лет после окончания срока действия договора.

3.1.7. В целях необходимости взыскания дебиторской задолженности ООО «Умная ветеринария» обрабатывает такие персональные данные субъектов, как: фамилия, имя собственное, отчество либо инициалы лица, должность лица,

подписавшего договор, контактный номер телефона, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости).

Правовыми основаниями для обработки персональных данных в случаях возврата взыскания/возврата дебиторской задолженности выступают: в случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона), в случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей/полномочий, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона, ст.49, п. 5 ст. 186 Гражданского Кодекса РБ).

Срок хранения персональных данных при взыскании/возврате дебиторской задолженности составляет 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась, то срок хранения персональных данных в этом случае составляет 10 лет после окончания срока действия договора.

3.1.8. Для целей предоставления ООО «Умная ветеринария» статистической отчетности по заразным болезням животных ООО «Умная ветеринария» обрабатывает следующие персональные данные субъектов (физических лиц – владельцев, представителей владельцев животных, у животных которых выявлены заразные болезни): фамилия, имя собственное, отчество либо инициалы, адрес места жительства, номер телефона.

Обработка таких персональных данных необходима для выполнения обязанностей/полномочий, предусмотренных законодательными актами (абз.20. ст. 6 Закона).

Срок хранения указанных данных составляет 3 года после предоставления статистической отчетности.

3.1.9. В целях направления рассылки с напоминанием о предстоящих датах проведения ветеринарных мероприятий животным, результатов проведенных диагностических исследований, процедур ООО «Умная ветеринария» обрабатывает следующий перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, e-mail.

Обработка персональных данных в этом случае осуществляется на основании заключенного (заключаемого) публичного договора с субъектом персональных данных (абз.15 ст. 6 Закона).

Срок хранения этой категории персональных данных составляет 1 год с момента последнего обращения в ООО «Умная ветеринария».

3.1.10. При работе с обращениями посредством формы «Обратная связь» на сайте ООО «Умная ветеринария» обрабатывает такие персональные данные субъектов, как: имя, номер телефона, адрес электронной почты, иные персональные данные, которые указаны в обращении.

При этом обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данные (ч.1 п.3 ст.4 Закона).

Срок хранения персональных данных субъектов в этом случае составляет 3 года с даты согласия.

3.1.11. В случае судебных урегулирований споров, в том числе при исполнительном производстве ООО «Умная ветеринария» обрабатывает следующие персональные данные субъектов: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места жительства (места регистрации); реквизиты документа, удостоверяющие личность в случае заключения договора о рассрочке, видео записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи телефонных разговоров (не обязательно).

Обработка персональных данных в таких случаях является необходимой для выполнения обязанностей/полномочий, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона, абз 10 ч.2 ст.2, ст. 10 Гражданского кодекса РБ).

Сроки хранения этих данных составляют 3 года с момента вынесения решения.

3.1.12. При размещении фотографий владельцев (представителей владельцев) животных в рекламных целях на сайте, на страницах социальных сетей ООО «Умная ветеринария» обрабатывает следующие персональные данные субъектов: фотоизображение, имя (не обязательно).

Правовым основанием обработки таких персональных данных выступает согласие субъекта.

Сроки хранения персональных данных в этом случае – 1 год с даты предоставления согласия или до момента отзыва такого согласия.

3.1.13. В целях предоставления информации в рамках исполнения запросов государственных органов, учреждений, организаций ООО «Умная ветеринария» обрабатывает персональные данные в объеме, определяемом содержанием каждого запроса. Правовые основания обработки персональных данных в этом случае определяются содержанием запроса. Сроки хранения персональных данных определяются также содержанием запроса и установленными сроками хранения соответствующего типа переписки.

3.2. Сроки хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством об архивном деле и делопроизводстве.

При определении сроков хранения персональных данных ООО «Умная ветеринария» руководствуется сроками, определенными Перечнем типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденным постановлением Министерства юстиции РБ от 24.05.2021г. №140 «О перечне типовых документов». Если срок хранения персональных данных субъектов персональных данных не определен законодательством об архивном деле и делопроизводстве, то срок хранения персональных данных указанных лиц устанавливается ООО «Умная ветеринария», исходя из целей обработки персональных данных и специфики деятельности ООО «Умная ветеринария».

По истечении установленных сроков хранения документы, содержащие персональные данные, уничтожаются в порядке, установленном

законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства, персональные данные, содержащиеся в информационных системах ООО «Умная ветеринария» удаляются.

3.3. До получения согласия ООО «Умная ветеринария» предоставляет субъектам персональных данных информацию об обработке их персональных данных, а именно:

- адрес местонахождения ООО «Умная ветеринария»;
- цель обработки персональных данных;
- перечень обрабатываемых персональных данных, необходимых для достижения заявленной цели;
- совершаемые действия с персональными данными, которые необходимы для достижения заявленной цели обработки, а также способ их обработки (с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации);
- привлекаемые уполномоченные лица в случае необходимости их привлечения;
- в случае трансграничной передачи персональных данных в иностранные государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных ООО «Умная ветеринария» дополнительно информирует субъекта персональных данных о существующих рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты его персональных данных в таких государствах;
- сроки хранения персональных данных, на которые субъект дает согласие.

ООО «Умная ветеринария» до получения согласия разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм их реализации, а также последствия дачи согласия или отказ в даче такого согласия.

ГЛАВА 4. УПОНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА

4.1. Обработку персональных данных уполномоченным лицам ООО «Умная ветеринария» не поручает.

ООО «Умная ветеринария» предоставляет персональные данные иным лицам в целях:

- рассылки сообщений – операторам электросвязи, операторам сервисов обмена электронными сообщениями;
- направления почтовой корреспонденции – РУП «Белпочта»;
- государственным органам, учреждениям, организациям при наличии правовых оснований, установленных законодательством РБ о персональных данных.

ГЛАВА 5. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

5.1. ООО «Умная ветеринария» осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями социальных сетей и мессенджеров (Instagram, Viber, Facebook, Вконтакте).

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться ООО «Умная ветеринария» в случае, если:

5.1.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

5.1.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных - в случаях, предусмотренных ст 9. Закона, в том числе:

- когда субъект персональных данных предоставил своё согласие, при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;
- при размещении информации о своей деятельности в глобальной сети Интернет;
- когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей/полномочий, предусмотренных законодательными актами.

ГЛАВА 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

6.1.1. До предоставления согласия получить от ООО «Умная ветеринария» разъяснение своих прав, связанных с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия.

6.1.2. На получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- ❖ место нахождения ООО «Умная ветеринария»;
- ❖ подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица в ООО «Умная ветеринария»;
- ❖ персональные данные и источник их получения;
- ❖ правовые основания и цели обработки персональных данных;
- ❖ срок, на который дано согласие (в случае, если обработка данных осуществляется на основании согласия);
- ❖ наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- ❖ иную информацию, предусмотренную законодательством.

6.1.3. На отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных ООО «Умная ветеринария» обращалось к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора).

6.1.4. Требовать от ООО «Умная ветеринария» внесения изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и/или их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.

6.1.5. На получение информации от ООО «Умная ветеринария» о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых ООО «Умная ветеринария», третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами.

6.1.6. Требовать от ООО «Умная ветеринария» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.

6.1.7. На обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Умная ветеринария», нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

6.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных ООО «Умная ветеринария», субъект персональных данных подает в ООО «Умная ветеринария» заявление в письменной форме по почтовому адресу, указанному в подпункте 1.5 главы 1 настоящей политики, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено.

Заявление от субъекта персональных данных должно содержать:

- фамилию, имя собственное, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства;
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такового номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

ООО «Умная ветеринария» не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами (по e-mail, телефону и т.д.).

6.3. За содействие в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных ООО «Умная ветеринария», субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ООО «Умная ветеринария», направив сообщение на электронный адрес um.vet@tut.by.